

# 接到诈骗电话或短信，该如何举报？

- 1) 如果已遭受通讯信息诈骗经济损失,请迅速拨打 110
- 2) 12321 举报中心(网络不良与垃圾信息举报受理中心)

官方网站: [www.12321.cn](http://www.12321.cn);

举报电话: 010-12321;

微信: 关注微信公众账号“12321 举报中心”, 点击“我要举报”或直接发送文字、语音、截图举报;

微博: 关注“12321 举报中心”, 发送私信或 @12321 举报中心 进行举报;

举报短信: 编辑短信“被举报号码\*被举报短信内容”发送至 12321;

12321 举报助手 APP: <http://jbzs.12321.cn> (目前仅支持安卓手机, 可通过 12321 举报助手 APP 举报垃圾短信和不良 APP)。

## 3) 各运营商举报渠道

运营企业	电话举报渠道	短信举报渠道	其他举报渠道
中国电信	10000	编辑短信: 被举报号码*垃圾短信全文, 发送到 10000999	--
中国移动	10086	编辑短信: 被举报号码*(或空格)举报内容, 发送至 10086999	--
中国联通	10010	编辑短信: LJDJJB#被举报号码#举报内容, 发送至 10010	关注微信公众号“沃安全”, 可进行诈骗电话及骚扰电话举报

## 遭遇诈骗后, 该怎么办?

被骗后, 一定要以最快速度报警(可拨打报警电话 110, 或直接向公安机关报案), 根据公安机关和银行机构的要求提供准确、详实的信息, 争取在诈骗分子取走钱款前启动涉案账户紧急止付和快速冻结措施。

# 怎样主动防御诈骗电话或短信?

很多安全软件均可智能拦截垃圾短信及骚扰电话。我们省内运营商也陆续推出了防骚扰提醒服务或手机安全卫士, 让诈骗无处藏身。

### 联通: 防骚扰提醒服务

若提示号码为骚扰、推销电话, 会在手机屏幕弹出提示, 用户点击“关闭”或“确定”后即可自己选择是否接听电话。联通炫铃用户及可开通免费炫铃的用户: 可直接开通防骚扰提醒服务(编辑短信“KT”至 10655587); 其余用户: 需自行开通炫铃业务(开通炫铃业务可能会收费, 请自行决定)。



### 移动: 移动手机卫士

骚扰拦截功能可以帮助您有效精准拦截骚扰欺诈电话及垃圾短信, 病毒查杀功能可以帮助您远离手机病毒和恶意软件, 不再被恶意扣费、不再受手机木马的支配。

### 下载链接:

<http://safeguard.js.chinamobile.com/> 或直接扫描二维码。



### 电信: 天翼安全中心(仅限安卓用户)

骚扰拦截功能帮您防骚扰反诈骗, 特有电信用户专属功能, 让天翼护您安全。

### 下载链接:

[http://m.aqgj.cn/appPush/aqzx\\_dl.php?v=4.0.0](http://m.aqgj.cn/appPush/aqzx_dl.php?v=4.0.0) 或直接扫描二维码。



# 防诈骗小秘籍

ANTI FRAUD SMALL CHEATS



# 防诈骗小秘籍

“人在江湖漂，哪能不挨刀”，江湖险恶，骗子们的招数也层出不穷，谁也没有办法保证万无一失，为了保护消费者的利益，以下防诈骗秘籍千万要牢记，不要让坏人得逞。正所谓，“害人之心不可有，防人之心不可无”，万一呢？



## 1、“400”电话只被叫,主动外呼不接听

正规企业“400”电话一般只作为被叫使用,所以接到以“400”开头的号码,不是广告推销电话就是诈骗电话。



## 2、“00”“+”号开头号码谨慎接听

“00”“+”号开头号码一定是国际长途电话,很可能是境外诈骗分子用改号软件篡改、编造、假冒的,无海外往来的最好拒接。



## 3、来电不显示号码拒接听

目前,任何政府、银行、运营商、企业等均没有“无显示号码”的电话,见到“无显示号码”来电,直接挂断就好。



## 4、接到“客服”电话,要二次确认

不要直接回拨客服来电或短信上的电话号码,骗子是可以虚拟改号软件,模仿运营商、银行的官方客服号码给你打电话的哦。



## 5、不要给陌生人验证码

银行、支付宝等发来的“短信验证码”是极其隐秘的隐私信息,所以不要随意通过电话、短信、软件等方式向任何人和机构透露该信息。



## 6、不轻易点击短信里的链接

不少用户难以通过短信号码、短信内容、网站等辨别对方真伪,因此建议用户不要点击短信中携带的任何链接。



## 7、不要轻易相信对方所称的“安全账户”

凡陌生来电、短信涉及“电话欠费、恶意透支、信息泄露、涉及洗钱、账户不安全、安全账户”等关键词都可能是信息诈骗,不能轻信,可直接挂断,拨打110。



## 8、不要随意透露自己及家人身份信息、存款、银行卡等情况

叫出你名字的不一定是熟人,银行、机关、运营商客服、航空公司等均不会要求用户通过电话、短信提供身份证信息、银行卡密码、验证码等,请致电官网客服确认,切勿按照骗子给的流程进行操作。



## 9、谨记天上不会掉馅饼

不受虚假信息诱惑,热门电视节目中奖、政府补贴等切勿轻易相信,如有疑问可拨打官方电话咨询。



## 10、不要随意登记身份信息

不要随意在网上(社交软件、搜索引擎、恶意浏览器插件、输入法软件、网络购物平台、第三方支付平台)登记身份信息,在注册网站、论坛登录账号时,要尽量做到“有限提供”。



## 11、要使用可信任的网络连接

不要使用公共WiFi进行资金转账、支付等操作,即使用户的资金转账、支付信息是加密的,也有可能被手段高超的黑客破解,获得银行卡号、卡号、密码等信息。平时最好关闭WiFi自动连接,手动使用时,应看清WiFi名称。



## 12、转账时要确认收款人身份及账户的真实性

转账之前,一定要电话确认收款人及资金需求的真实性,不要轻信一些所谓“房东”、“好友”、“领导”发送的要求转账的短信、微信、QQ信息。



## 13、要通过正规银行客服电话了解资金异常情况

一旦收到短信、电话提示出现银行账户资金变动等异常情况的,不要对银行账户作任何操作,应第一时间拨打正规的银行客服电话(所持银行卡的背面一般都会印有正确的银行客服电话),并转人工查询,不能轻信任何自称“商户”、“银行客服”等人员的话。